

AIDE À DOMICILE ■ Des quinquagénaires au service des personnes âgées

Latitude services, enrichissant pour tous

L'entreprise de services à la personne Latitude services vient de fêter le premier anniversaire d'un concept original : employer des quinquagénaires pour s'occuper des personnes dépendantes.

Le moins que l'on puisse dire, c'est que ça marche. Et ni Claude, 73 ans, paralysé par la maladie de Richardson, ni son épouse Jacqueline ne viendront démentir cette réussite. « Sans eux, je ne tiendrais pas le coup, pouffe même la retraitée, en verve. Elles s'occupent de lui, de sa chambre, de tout ce qui est complémentaire au travail de l'infirmière et de l'aide ménagère. Ils font même le jardin. C'est un vrai soulagement, surtout qu'elles sont là tous les jours ».

« Elles », ce sont Martine et Christine, deux des 18 employés à temps partiel de Latitude, entreprise installée à Malemort depuis juillet 2008.

« Travail complexe »

En pleine expansion (voir ci-contre), cette société multiplie les offres de service : jardinage, aide à la personne dans les tâches quotidiennes ou plus simplement tenir compagnie au bénéficiaire du service. Sa force ? Selon Marc Biéda, patron de l'entreprise, « offrir un éventail de possibilités auprès d'un seul guichet ».

Notre interlocuteur en oublierait presque l'ingé-



ÉQUIPE. Claude et sa femme Jacqueline au premier plan, encadrés par le personnel de l'entreprise Latitude Services. PHOTO PASCAL PERROUIN

niosité de son concept fondateur : « composer son équipe de salariés avec des seniors expérimentés et motivés ».

Dans ce cadre-là, Martine et Christine ne dépareillent pas. Plus qu'un simple emploi bouche-trou de 6 heures par semaine, la première, commerciale reconvertie de longue date dans l'aide aux personnes âgées et actuellement au chômage, y voit presque un sacerdoce. « Il faut être fait pour ça, c'est un travail complexe et très complet mais aussi très enrichissant ».

Même son de cloche chez son acolyte, Martine, employée sur un contrat de 15 heures : « On est vraiment dans l'accompagnement des familles et

des personnes, c'est un vrai plaisir de travailler avec eux ». Et cette ancienne infirmière de poursuivre sur la différence de qualité du service entre les structures d'aide à domicile et les maisons de retraite : « Prenez le cas de Monsieur R., s'il était en

institution, il serait seul, enfermé après la toilette. Là, il est chez lui, sa famille est là, il y a du passage et s'il a besoin de quoi que ce soit, on est là pour ça ». Il semble même que dans son fauteuil, Claude ait acquiescé. ■

Sébastien Dubois

■ Perspectives d'avenir pour Latitude

Malgré la crise, le secteur de l'aide aux personnes, notamment à domicile, est en pleine expansion, encouragé par les pouvoirs publics. Et Latitude services surfe sur la vague. Et compte désormais 160 clients et près de 18 employés à temps partiel (cinq équivalent temps plein) contre deux au moment de sa création. Depuis cet été, l'entreprise possède un agrément qualité pour l'aide aux personnes dépendantes et à la petite enfance. Fin septembre, elle a même été conventionnée par le Conseil général. Hormis de nouvelles embauches, Marc Biéda, le responsable, prévoit aussi, courant 2010, d'ouvrir deux antennes à Tulle et à Ussel et de démarrer un réseau de franchises en France.