



La maison facile, l'esprit tranquille !

A CONSERVER

Dossier de candidature

Mise à jour: Oct 2015



La maison facile, l'esprit tranquille !



AGENCE DE BRIVE-MALEMORT:

4, Avenue Pierre & Marie Curie - 19360 MALEMORT - 05 55 74 20 83 -
contact@latitude-services.com

AGENCE D'USSEL:

31, Avenue Carnot - 19200 USSEL - 05 55 95 11 51 -
ussel@latitude-services.com

www.latitude-services.com



La maison facile, l'esprit tranquille !

Dossier de candidature

Latitude Services, un état d'esprit :

Intégrer **Latitude Services**, c'est avant tout devenir membre d'une équipe, partager ses valeurs de dynamisme, de proximité et de convivialité.

C'est aussi faire preuve de professionnalisme.

Pour cette raison, lors de l'examen de chaque candidature, les dirigeants de **Latitude Services** accordent beaucoup d'importance au niveau de compétences et d'expérience du postulant amené à devenir «**Expert**», mais prennent également en compte son potentiel personnel : bonne présentation, sérieux, ponctualité, respect du client et de son intimité, capacité d'adaptation et d'écoute, disponibilité et réactivité, implication et motivations personnelles, valeurs humaines, volonté de partager son savoir-faire, le mettre au service de l'autre...

Les «Experts» de **Latitude Services** doivent inspirer confiance autant que sympathie, tout en sachant cependant conserver la réserve qui s'impose dans le cadre d'une intervention de service à domicile. Ils doivent avoir le souci permanent de satisfaire le client, de le fidéliser...

Pour permettre à ses «Experts» d'assurer leurs missions dans les meilleures conditions, **Latitude Services** s'est engagée dans une démarche «Qualité» globale. Ainsi une charte de 8 engagements a été rédigée (*nous vous invitons à en prendre connaissance en fin de dossier*). Une formation complémentaire, spécifique à l'intervention à domicile, est dispensée à chacun des nouveaux recrutés. Des outils de diagnostic et de suivi ont également été créés pour coordonner le travail et l'améliorer en permanence (fiche d'évaluation client, point individuel régulier avec l'équipe dirigeante, réunions d'information...).

Les 8 engagements Confiance

Chaque jour, Latitude Services s'engage pour vous proposer des prestations de qualité, adaptées à chacun de vos besoins. Cette volonté se traduit par la mise en place d'une charte de qualité et de bonnes pratiques, connue et signée par l'ensemble de nos collaborateurs dès leur intégration à notre équipe.

Professionalisme, disponibilité, proximité, écoute et respect : autant de valeurs sûres chères à l'entreprise qui met ainsi à votre service tout son savoir-faire... pour simplifier votre quotidien !

1 UNE OFFRE SUR MESURE

Avec un champ de compétences et une offre globale particulièrement larges (*maison, assistance, enfance...*), **Latitude Services** vous propose de bénéficier, à domicile, de prestations sur mesure adaptées à chacun de vos besoins.

2 UN SERVICE DE PROXIMITÉ

En ville comme en campagne : un service, une information... **Latitude Services** est là, toujours proche de chez vous, grâce à ses équipes d'experts mobiles et ses relais d'information ruraux disséminés sur tout le territoire du département.

3 UNE DISPONIBILITÉ MAXIMUM

Les experts de **Latitude Services** s'adaptent en permanence pour vous proposer des prestations en cohérence avec vos contraintes horaires personnelles et professionnelles. En cas d'urgence, de contretemps, d'imprévu : **Latitude Services** vous propose une solution.

4 UNE QUALITÉ DE SERVICE

Le professionnalisme du service rendu est au cœur des préoccupations de **Latitude Services**. C'est pourquoi l'entreprise procède à un recrutement pointu de ses experts, choisis avec une grande exigence pour leurs compétences techniques autant que pour leur savoir-être. Autre gage de qualité : la motivation des experts, fidélisés par un système de parrainage et d'avantages entreprise.

5 UN RESPECT DU CLIENT

Vous nous accordez votre confiance en nous ouvrant les portes de votre domicile. En contrepartie, les experts de **Latitude Services** s'engagent à intervenir chez vous dans le respect de votre intimité, la discrétion et la confidentialité la plus totale. Ils bénéficient pour cela d'une formation spécifique à l'intervention à domicile, dispensant avant toute première mission des consignes strictes et précises en la matière.

6 UNE ÉCOUTE PERMANENTE

Avec le souci d'améliorer toujours la qualité de son accueil et de ses prestations, **Latitude Services** a élaboré plusieurs outils permettant d'évaluer le niveau de satisfaction de ses clients, la qualité des interventions et procède à un suivi régulier avec ses experts. En veille constante quant à l'évolution de vos besoins, elle se tient à votre écoute en permanence.

7 UN ENGAGEMENT CLAIR

Les experts de **Latitude Services** interviennent à domicile dans le cadre de missions réglementées par un agrément délivré par la DIRECCTE (*ouvrant droit à un abattement fiscal de 50% des montants facturés ou à des tarifs conventionnés*). Un contrat entre l'entreprise et le client est également signé lors du démarrage de chaque mission, stipulant précisément les conditions d'intervention et la nature des prestations : une garantie supplémentaire d'un service conforme à votre demande.

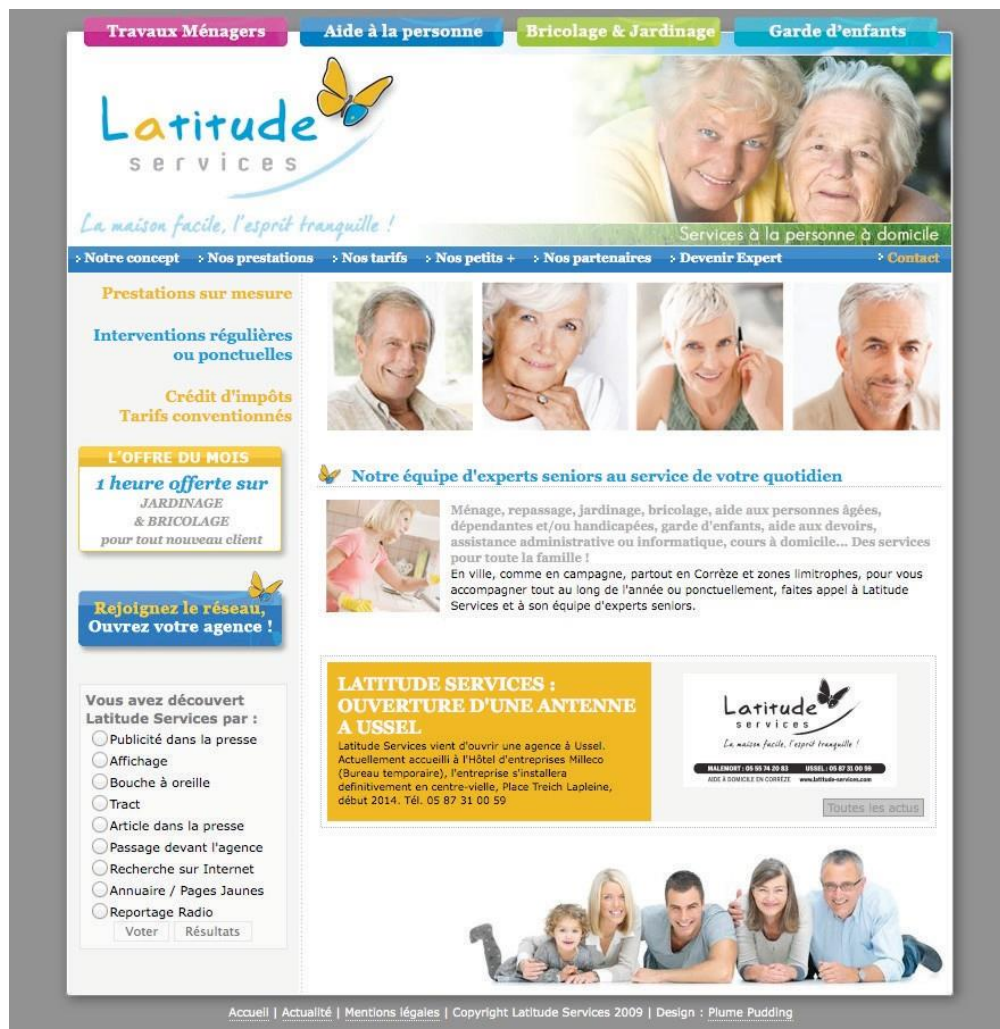
8 UN BUDGET OPTIMISÉ

Latitude Services permet à ses clients de bénéficier d'une politique de tarifs calculés au plus juste et clairement affichés. Vous choisissez la formule qui vous correspond le mieux : à la carte ou parmi les offres clé en main. Vous avez toute liberté de reconduction des missions. Dans tous les cas, seules les prestations véritablement effectuées sont facturées.

UN SEUL OBJECTIF : VOTRE TRANQUILLITÉ

Au travers de tous ces engagements, Latitude Services poursuit un objectif unique : vous satisfaire et vous garantir un service de confiance et de qualité pour contribuer à votre tranquillité au quotidien.

SITE INTERNET DE L'ENTREPRISE



The screenshot shows the homepage of the Latitude Services website. At the top, there is a navigation bar with four categories: Travaux Ménagers, Aide à la personne, Bricolage & Jardinage, and Garde d'enfants. Below this is the company logo and the slogan "La maison facile, l'esprit tranquille !". A secondary navigation bar includes "Services à la personne à domicile" and a menu with links: Notre concept, Nos prestations, Nos tarifs, Nos petits +, Nos partenaires, Devenir Expert, and Contact.

The main content area is divided into several sections:

- Prestations sur mesure:** Interventions régulières ou ponctuelles, Crédit d'impôts, Tarifs conventionnés.
- L'OFFRE DU MOIS:** 1 heure offerte sur JARDINAGE & BRICOLAGE pour tout nouveau client.
- Rejoignez le réseau, Ouvrez votre agence !**
- Notre équipe d'experts seniors au service de votre quotidien:** Ménage, repassage, jardinage, bricolage, aide aux personnes âgées, dépendantes et/ou handicapées, garde d'enfants, aide aux devoirs, assistance administrative ou informatique, cours à domicile... Des services pour toute la famille! En ville, comme en campagne, partout en Corrèze et zones limitrophes, pour vous accompagner tout au long de l'année ou ponctuellement, faites appel à Latitude Services et à son équipe d'experts seniors.
- LATITUDE SERVICES : OUVERTURE D'UNE ANTENNE A USSEL:** Latitude Services vient d'ouvrir une agence à Ussel. Actuellement accueilli à l'Hôtel d'entreprises Milleco (Bureau temporaire), l'entreprise s'installera définitivement en centre-ville, Place Treich Lapleine, début 2014. Tél. 05 87 31 00 59.
- Vous avez découvert Latitude Services par :**
 - Publicité dans la presse
 - Affichage
 - Bouche à oreille
 - Tract
 - Article dans la presse
 - Passage devant l'agence
 - Recherche sur Internet
 - Annuaire / Pages Jaunes
 - Reportage Radio

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Accueil | Actualité | Mentions légales | Copyright Latitude Services 2009 | Design : Plume Pudding".

www.latitude-services.com



Dossier de candidature

Fait le :/...../.....

LISTE DES PIÈCES À FOURNIR :

- **Curriculum Vitae avec photo**
- **Lettre de motivation manuscrite**
- **Attestation de votre Caisse de Retraite** (ou tout autre document attestant de votre situation professionnelle)
- **Photocopie du Permis de Conduire + attestation d'assurance véhicule**
- **Attestation de responsabilité civile** (avec votre assurance voiture ou maison)
- **Extrait de Casier Judiciaire**
(Possibilité de demande sur internet : <https://www.cjn.justice.gouv.fr/> ou par courrier à : Casier Judiciaire National - 44317 NANTES Cedex 3)

FICHE DE RENSEIGNEMENTS :

Votre identité :

Nom :

Prénom :

Tel. Domicile :

Tel. Portable :

E-mail :

Adresse :

.....

Code postal : Ville :

Date de naissance :/...../.....

Lieux et département de naissance :

Numéro de Sécurité Sociale :

Votre situation personnelle :

Situation familiale : célibataire marié(e) autre :

Nombre d'enfants : Leurs années de naissance :

Votre situation professionnelle actuelle :

Etudiant(e) en :

En recherche d'emploi depuis le :

Salarié(e) : Nombre d'heures travaillées hebdomadaires :

Retraité(e) depuis le :

Autre :



La maison facile, l'esprit tranquille !

Dossier de candidature

🦋 Vos compétences et motivations :

Avez-vous des diplômes attestant de vos compétences? Oui Non

Si oui, lesquels :.....
.....

Avez-vous de l'expérience dans le type d'emploi pour lequel vous postulez ? Oui Non

Si oui, précisez :
.....

Vos motivations :.....
.....
.....

Quel type de prestations souhaitez-vous effectuer ? (*Ménage, repassage, garde d'enfants, bricolage, jardinage, cours à domicile, assistance, gardiennage...etc.*) :

.....
.....
.....

🦋 Vos disponibilités et votre transport :

Pour votre travail, vous vous déplacerez en :

- Voiture Voiturette Scooter Vélo Transports en commun A pied

Zone géographique de travail (*ex : Ville+30km autour*) :

Nombre d'heures souhaitées par semaine :.....

🦋 Inscrire vos disponibilités :

« **O** » pour **Oui**, je suis disponible et « **N** » pour **Non**, je ne suis pas disponible.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Matin							
Midi							
Après-midi							
Soir							
Nuit							

🦋 CONFIDENTIALITE :

J'accepte que mon CV soit transmis pour mise en commun aux membres d'autre structure de services à la personne notamment pour l'ADAPAC Corrèze : Oui Non